



KAPSOUN

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář prosím vytiskněte, podepište a vložte do zásilky s vráceným zbožím a fakturou. Poté odešlete na níže uvedenou adresu.

www.KAPSOUN.cz | Aleš Souček | Jaromírova 137/55, Praha 2
IČ: 87318130 | DIČ: CZ8010202772 | E: info@kapsoun.cz | T: 608 956 747

Uplatnění práva z vadného plnění (REKLAMACE).

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady :

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

opravou

výměnou

vrácením peněz

Jméno a příjmení zákazníka:

Adresa zákazníka:

E-mail:

Telefon:

Číslo objednávky:

Peníze mi vraťte na účet číslo:

V dne podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace. Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů.